CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Madame Amélie OLRY, auto-entrepreneur, agissant sous l'enseigne ETHIC&COLLECT, et immatriculée au registre du commerce d'ORLEANS sous le numéro 894 849 405, dont le domicile est situé au 8 chemin de l'épi blond 45130 Meung sur Loire, ci-après le « Vendeur », d'une part, et toute personne souhaitant effectuer un achat via le site Internet, ci-après, l'« Acheteur » ou le « Client », d'autre part.

PRÉAMBULE

Madame Amélie OLRY commercialise, par le biais du site internet marchand <u>www.ethic-collect.fr.</u> (le « site internet » ou « le site ») des vêtements de seconde main pour enfants de 0 à 6 ans.

Les articles sont disponibles au 8 chemin de l'épi blond 45130 Meung sur Loire, au domicile du Vendeur, mais peuvent être expédiés en France entière.

L'achat d'article(s) sur le site internet précité implique une acceptation pleine et entière par le Client des présentes conditions générales de vente, ce qui est expressément reconnu par le Client.

Pour l'application des présentes conditions générales de vente, il est convenu que toute personne consultant le site internet sera dénommée « Client », que le Client et, ETHIC&COLLECT seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommé « Partie ».

Le Client ayant validé une commande sera par suite dénommé « Acheteur ».

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent les droits et obligations des Parties résultant de la vente en ligne des Articles proposés sur le Site, et définis à l'article 2 ci-dessous.

Elles s'appliquent à l'exclusion de tout autre document.

Toute commande d'un Article proposé sur le Site implique la pleine adhésion de l'Acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande.

ARTICLE 2. ARTICLES - PRIX

2.1. ARTICLES

Le Vendeur propose sur son site internet des vêtements de seconde main pour enfants de 0 à 6 ans. Les Articles sont minutieusement sélectionnés par le Vendeur.

Les photographies reproduites et illustrant les Articles présentés ne sont pas contractuelles. Le Client est invité à consulter le descriptif de chaque Article pour en connaître les caractéristiques.

S'agissant de vêtements de seconde main, le client ne peut s'attendre à des articles en état neuf.

Cependant, les vêtements en vente sur le site sont réputés sans tâche, sans défaut susceptible de rendre le produit inutilisable en partie ou intégralement, et sauf autrement spécifié dans l'annonce, en état de fonctionnement pour ce qui relève des boutons, coutures, pressions, fermetures éclair.

Sauf mention contraire dans l'annonce, les vêtements ne sont ni usés, ni troués ni boulochés.

Seuls les Articles figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client sont proposés à la vente.

2.2. PRIX

Le prix des produits est libellé en Euros et indiqué hors taxes (TVA non applicable - article 293 B du CGI) et hors frais d'expédition.

Les frais d'expédition sont calculés en fonction du type d'envoi et du poids du colis, avant validation de la commande. Ils seront ajoutés au prix final de la commande.

Les prix appliqués sont ceux figurant sur le Site au moment de la commande (hors promotions éventuelles). Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Cependant, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Le prix est payable en une seule fois à la commande du produit.

La livraison des commandes se limite exclusivement à la France métropolitaine.

ARTICLE 3. LIVRAISONS ET EXPÉDITIONS 3.1. CONDITIONS GENERALES DE LIVRAISON

Thierry CARON
Avocat à la Cour

22 rue de la République - 45000 ORLEANS tél: 02.38.43.70.68 / Fax: 08.97.38.45.10 caron.thierry@avocat-conseil.fr Hy 28/5/21

Le Vendeur met tout en œuvre pour que la commande soit livrée dans un délai moyen de 2 à 4 jours et un délai maximum de 8 jours ouvrés à compter du jour suivant le paiement de la commande.

Il est précisé que les commandes enregistrées sur le Site le vendredi, le samedi, dimanche ou un jour férié ne sont traités que le jour ouvré suivant.

La livraison des Articles est effectuée par la Poste en Colissimo ou en Lettre suivie dans toute la France Métropolitaine. L'expédition pourra aussi être effectuée par le biais de Mondial Relais.

Les frais de livraison restent en tout état de cause à la charge de l'Acheteur.

Les risques tenant à la livraison sont à la charge de l'Acheteur à compter du moment où les Articles quittent le domicile du Vendeur.

La responsabilité du Vendeur ne saurait en aucun cas être recherchée quant à l'état du colis, ni quant aux délais de livraison.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...), le Client s'engage à notifier au transporteur et au Vendeur par tout moyen traçable, toute réserve dans les 3 jours suivant la réception du produit, en joignant la photographie de l'emballage au jour de la livraison ou de l'enlèvement.

3.2. CONDITIONS PARTICULIERES DE LIVRAISON

<u>Livraison par la poste</u>: Celle-ci sera effectuée à l'adresse postale indiquée par le client lors de la commande ou de toute autre personne physique enregistrée lors de l'enregistrement de la commande. Il est de la responsabilité du Client d'indiquer des informations exactes et complètes (n° de voie, n° d'appartement, étage, digicode...) permettant la livraison de la commande dans un délai respectable. Si l'impossibilité de remise du colis au Client ne résulte pas de son fait, et que le produit est retourné au Vendeur, le Client sera remboursé du montant de sa commande, déduction faite des frais de traitement et d'envoi du colis aller et retour.

<u>Livraison en Point Relais</u>: Le Client a la possibilité de choisir la livraison en Point Relais lors de la passation de la commande. Il choisit alors cette option lors du passage de commande et recevra en amont un e-mail lui permettant de choisir son Point Relais.

Il est de la responsabilité du client de choisir le Point Relais. Le Vendeur pourra néanmoins relancer le Client dans les 2 jours suivant la commande dans l'hypothèse où le Client n'avait pas effectué de choix de Point Relais.

A l'arrivée du colis au Point Relais sélectionné, un e-mail ou un sms d'information est envoyé au Client, dès lors que le Client a correctement renseigné ces informations lors du passage de la commande.

Sans ces informations, le Client sera tenu pour responsable de la non-réception des informations de livraison. Le Client doit se munir d'une pièce d'identité en cours de validité pour pouvoir retirer son colis en Point Relais.

Le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour retirer son colis. Passé ce délai, en cas de retour du colis au Vendeur, le Client sera remboursé du montant de la commande, déduction faite des frais de traitement et d'envoi du colis aller et retour.

Retrait gratuit de la commande à Meung sur Loire : Le Client a la possibilité de retirer sa commande gratuitement au 8 chemin de l'épi blond 45130 Meung sur Loire.

Un SMS/e-mail sera envoyé au Client lorsque sa commande sera disponible. Les retraits s'effectuent exclusivement sur rendez-vous du lundi au vendredi de 14h à 18h30 en contactant le Vendeur par email sur contact@ethic-collect.fr

ARTICLE 4. DROIT DE RÉTRACTATION

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la date de réception pour retourner, à ses frais et sans motif, le ou les articles qu'il a commandés.

Le(s) Articles(s) devra (devront) être retourné(s) dans son (leur) conditionnement et son (leur) emballage d'origine à l'adresse suivante : ETHIC&COLLECT, 8 Chemin de l'épi blond 45130 Meung sur Loire.

Si les conditions précitées sont remplies, le Vendeur remboursera à l'Acheteur le montant total de sa commande, dans les trente jours à compter de la réception par le Vendeur des Articles, à l'exception des frais de retour des Articles qui demeurent en tout état de cause à la charge de l'Acheteur.

Le remboursement n'interviendra qu'après vérification par le Vendeur des Articles retournés.

Les Articles ne devront avoir subi aucun dommage, une fois arrivés au dépôt. Les Articles dont l'état aura été manifestement altéré depuis leur livraison chez le Client ne seront pas repris.

ARTICLE 5. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

S'agissant d'Articles de seconde main, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée quant à d'éventuels défauts résultant de l'état d'usage desdits vêtements.

Thierry CARON Avocat à la Cour

22 rue de la République - 45000 ORLEANS tél: 02.38.43.70.68 / Fax: 08.97.38.45.10 caron.thierry@avocat-conseil.fr

28/5/21

Le Client, en acceptant les présentes conditions générales de vente, reconnaît que les Produits ne sont pas à l'état neuf et sont de ce fait dépourvus de garanties.

Il est également mentionné que les vêtements sont susceptibles de porter des noms, étiquettes ou signes distinctifs.

En aucun cas le Vendeur ne saurait être tenu responsable des vices apparents ou cachés des Articles ou des éventuelles contrefaçons des Articles présentés sur son Site.

La responsabilité du Vendeur ne saurait davantage être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la loi et à la jurisprudence.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site internet <u>www.ethic-collect.fr</u>

Le Vendeur décline toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 6. PROPRIETE INTELECTUELLE

L'ensemble des éléments du site internet reste la propriété exclusive du Vendeur.

Toute copie des contenus graphiques, textuels ou photographiques est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon. Toute personne qui se rendrait coupable d'un tel acte pourra faire l'objet de poursuites judiciaires, à l'initiative de l'éditeur du présent site ou de son mandataire.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans accord écrit du Vendeur et propriétaire du site internet.

ARTICLE 7. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Certaines pages web du Site peuvent contenir des balises web qui permettent de compter le nombre de visiteurs sur le Site et/ou de fournir au Vendeur un certain nombre d'indicateurs statistiques, sans collecte de données personnelles.

En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces balises sont strictement anonymes et permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux servir les Clients du Site internet.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose néanmoins, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse du Vendeur, mentionnée ci-dessus.

ARTICLE 8. STIPULATIONS DIVERSES

8.1, FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communication, inondation ou incendie.

8.2. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente, le récapitulatif de commande et la facture transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel récapitulant l'intégralité des conventions intervenues entre les Parties.

8.3. LOI APPLICABLE - JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre Le Vendeur et l'Acheteur sont soumises à la loi française.

En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents. Les Parties s'engagent cependant à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

Thierry CARON Avocat à la Cour

22 rue de la République - 45000 ORLEANS tél: 02.38.43.70.68 / Fax: 08.97.38.45.10 caron.thierry@avocat-conseil.fr

Meure su soire, le 28 moi 2021

Aly